

Privacy Beleid

Versie 1 maart 2019 (ter vervanging van versie 23.05.2018)

Luc Jansen Belastingadvies hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit document willen we heldere en transparante informatie geven over hoe wij omgaan met persoonsgegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Luc Jansen Belastingadvies streeft er ten eerste naar zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving te houden, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt; deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit document;
- verwerking van uw persoonsgegevens beperken tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt;
- vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Luc Jansen Belastingadvies is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy beleid, of in algemenere zin, vragen hebt hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

Verwerking van persoonsgegevens van klanten

Persoonsgegevens van klanten worden door Luc Jansen Belastingadvies verwerkt ten behoeve van de volgende doelstellingen:

- Administratieve doeleinde;
- Communicatie over de opdracht;
- Het uitvoering geven aan een opdracht.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De overeengekomen opdracht, zoals het verzorgen van een belastingaangifte; het schrijven van een bezwaarschrift of verzoekschrift aan de Belastingdienst; het voeren van een beroepsprocedure; het geven van een schriftelijk advies; het voeren van de boekhouding en het opmaken van een jaarrekening.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Luc Jansen Belastingadvies de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Adres, postcode, woonplaats en woonland;
- (Zakelijk) Telefoonnummer;
- (Zakelijk) e-mailadres;
- Geslacht en burgerlijke staat;
- Geboortedatum;
- Burgerservicenummer (BSN) ten behoeve van communicatie met de Belastingdienst, de Rechtbank of het Gerechtshof (belastingaangifte, verzoek- of bezwaarschrift, beroepschrift en eventuele vervolgeschriften)
- Loonstroken en/of jaaropgaven;
- Soms verzoekt een executeur testamentair of een partner/erfgenaam ons om een aangifte ten name van de erven van een overleden persoon te verzorgen. In dat geval vragen wij behalve naar bovenstaande persoonsgegevens ook naar de overlijdensdatum van de overleden persoon.
- Als de klant een ondernemer is, zijn wij wettelijk verplicht hem of haar te identificeren aan de hand van een geldig identiteitsbewijs. Een kopie van dit bewijs (waarop het BSN onzichtbaar is gemaakt) bewaren wij in het dossier van de klant.

Uw persoonsgegevens worden door Luc Jansen Belastingadvies opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) **gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna voor maximaal 20 jaar**.

Verwerking van persoonsgegevens van leveranciers

Persoonsgegevens van leveranciers worden door Luc Jansen Belastingadvies verwerkt ten behoeve van de volgende doelstelling(en):

- Administratieve doeleinde;
- Communicatie over de opdracht;
- Het uitvoeren van een opdracht.

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De overeengekomen opdracht.

Voor de bovenstaande doelstelling(en) kan Luc Jansen Belastingadvies de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Voornaam;
- Tussenvoegsel;
- Achternaam;
- Adres, postcode en vestigingsplaats;
- (Zakelijk) Telefoonnummer;
- (Zakelijk) E-mailadres;
- BTW-nummer
- (Zakelijk) bankrekeningnummer.

Uw persoonsgegevens worden door Luc Jansen Belastingadvies opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) **gedurende de looptijd van de overeenkomst en daarna alleen in de financiële administratie voor maximaal 7 jaar.**

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan derde partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de hierboven beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het gebruik van een professioneel boekhoudprogramma (t/m 2018 Exact Online; vanaf 2019 e-boekhouden);
- Het gebruik van een professioneel aangifteprogramma (Elseviers Nextens)

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten of waarmee wij geen standaardovereenkomst hebben gesloten waarin de privacy is geborgd (zoals in de overeenkomst met Exact Online¹). Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door uw verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.

Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen die gevestigd zijn buiten de EU.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) als deze zijn verstrekt door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger ten behoeve van het verzorgen van een belastingaangifte waarin deze gegevens gevraagd worden..

¹ De Exact Online Overeenkomst en de Privacy Policy van Exact Online vormen tezamen een verwerkersovereenkomst. In de Algemene voorwaarden van Exact staat hierover het volgende:

PERSOONSGEGEVENS EN PRIVACY

Artikel 13

13.1 [...] De bepalingen in het Privacybeleid in combinatie met de bepalingen van deze Exact Online Overeenkomst vormen tezamen een bewerkersovereenkomst waarin Afnemer de verantwoordelijke is en Exact de bewerker. [...]

Vraag: Welke Data kan Exact van de klanten inzien?

Antwoord van Exact: Alleen degene die u zelf rechten geeft kan bij de gegevens. Dit is misschien een medewerker, de accountant of boekhouder. Buiten uzelf en deze personen heeft niemand inzicht in uw administraties. Alles wordt versleuteld opgeslagen, ook bij het maken van noodback-ups komt er geen mens aan te pas. Zie ook <https://www.exact.com/nl/exact-online/support/faq> daar staat informatie over 'wie heeft er toegang tot mijn gegevens'.

Bewaartermijn

Luc Jansen Belastingadvies bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om persoonsgegevens van u te beschermen tegen onrechtmatige verwerking, zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen;

- Medewerkers van Luc Jansen Belastingadvies zijn gehouden aan geheimhouding van uw gegevens en zijn geïnformeerd over het belang van de bescherming van persoonsgegevens;
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen;
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is;
- Wij maken back-ups van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten;
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen;

Rechten omtrent uw gegevens

U hebt recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens die wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook hebt u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan hebt u altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U hebt altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Vragen

Als u naar aanleiding van dit document nog vragen of opmerkingen hebt, neem dan contact met ons op!

Contactgegevens

Luc Jansen Belastingadvies
Leonardo da Vincistraat 10
3822 EJ Amersfoort
info@lucjansen-belastingadvies.nl